

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΠΑΠΑΜΑΡΚΟΣ

IT Support Specialist | Systems & Network Support | Microsoft 365 & Entra ID

Θεσσαλονίκη | 6983 150 685 | d.papamarkos@gmail.com

linkedin.com/in/dimitrios-papamarkos-3101b41a3 | github.com/dimitrispapamarkos

ΠΡΟΦΙΛ

IT Support Specialist με εμπειρία από το 2022 στη διαχείριση Microsoft 365 / Entra ID, στην τεχνική υποστήριξη χρηστών και στη διαχείριση υποδομών. Εμπειρία σε troubleshooting Windows clients, Windows/Linux servers και δικτύων, monitoring μέσω Nagios και αυτοματοποίηση εργασιών με Python και PowerShell.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Microsoft 365 & Identity:** Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint), Active Directory, Entra ID, Azure
- Systems & Support:** Windows 10/11, Windows Server, Linux/UNIX, BitLocker, VMs, Remote Support, Snipe-IT
- Networking & Monitoring:** LAN/Wi-Fi, DNS, DHCP, VPN, Router/Switch config, Nagios, Nmap, Wireshark, WinSCP
- Programming & Automation:** Python, PowerShell, Java, Scripting / Automation, GitLab, GitHub
- Web Development:** HTML, CSS, JavaScript, PHP, MySQL, WordPress, WooCommerce
- e-Learning Platforms:** Moodle, Cisco NetAcad

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

IT Support Specialist – e-Learning

12/2022 – Σήμερα

Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ)

- Διαχείριση Microsoft 365 και Active Directory / Entra ID: λογαριασμοί χρηστών, ομάδες και δικαιώματα πρόσβασης, απομακρυσμένη υποστήριξη Outlook, Teams, OneDrive και SharePoint.
- Τεχνική υποστήριξη χρηστών, σταθμών εργασίας και εφαρμογών, επίλυση προβλημάτων hardware, λογισμικού και πρόσβασης.
- Υποστήριξη Windows/Linux servers και δικτυακών υποδομών, διάγνωση προβλημάτων LAN, Wi-Fi, DNS, DHCP και VPN.
- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και παράδοση υπολογιστών Windows 11 με BitLocker, ενημερώσεις και προληπτική συντήρηση, υποστήριξη εκτυπωτών και τηλεδιασκέψεων.
- Monitoring servers και network hosts μέσω Nagios, patch management και έλεγχος διαθεσιμότητας.
- Απογραφή και διαχείριση εξοπλισμού μέσω Snipe-IT (IT Asset Management).
- Ανάπτυξη Python και PowerShell scripts για αυτοματοποίηση καθημερινών IT εργασιών.
- Διαχείριση πλατφορμών e-Learning (Moodle, Cisco NetAcad): μαθήματα πολλαπλών εκπαιδευτών και λογαριασμοί χρηστών.

Μηχανικός Συστημάτων & Δικτύων

02/2022 – 10/2022

Κέντρο Υποστήριξης Πληροφορικής Εθνικής Άμυνας

- Υποστήριξη χρηστών, σταθμών εργασίας, δικτύων και κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων.

Προγραμματιστής – Γενικό Επιτελείο Εθνικής Άμυνας

2022

- Συντήρηση και βελτίωση εσωτερικών εφαρμογών σε συνεργασία με ομάδες μηχανικών.

Freelance Web Developer

2020 – 2023

- Κατασκευή ιστοσελίδων και e-shop για επιχειρήσεις με HTML, CSS, JavaScript, PHP και WordPress/WooCommerce.
- Ενδεικτικά Projects: hyperborea.is, dionval.gr, γρηουποlihome.gr, gistath.gr

Πρακτική Διδακτική Άσκηση Πληροφορικής – Γενικό Λύκειο Μαλεσίνας

2022

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Πτυχίο Πληροφορικής & Τηλεματικής – Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο Αθηνών

2016 – 2021

Πτυχιακή: Ανάπτυξη online μαθημάτων για την εκμάθηση HTML και CSS

Πιστοποιητικό Παιδαγωγικής & Εκπαιδευτικής Επάρκειας – Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο Αθηνών

2021 – 2022

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

- Career in Data Science – Workearly 10/2026
- AI School Certification – Workearly (Credly) 05/2026
- National Defence IT Support Center Certification 2022
- Ethical Hacking – Audax Cybersecurity (16 ώρες) 04/2021
- Digital Marketing & Social Strategy – Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο Αθηνών & KEAK 07/2019

Σεμινάρια: InfoCom World (2016, 2022, 2023, 2024), InfoCom Cyprus (2021, 2022), InfoCom Security (2017)

ΓΛΩΣΣΕΣ & ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Γλώσσες: Ελληνικά (μητρική), Αγγλικά (πολύ καλή γνώση)

Δεξιότητες: Οργανωτικότητα, Συνέπεια, Ομαδικότητα, Επικοινωνία, Δημιουργικότητα, Προσαρμοστικότητα